



MISSION DU PROTOCOLE

Jamones Eiriz Jabugo se compromet à réduire et contrôler les situations de risques de contagion du Covid-19 dans chaque processus de la visite, pour cela nous développons un plan de contingences.

Objectif : réduire les risques de contagion.

Nous proposons un protocole spécifique de mesures de sécurités et d'hygiènes pour notre personnel et nos clients. Jamones Eiriz Jabugo fourni à son équipe et ses visiteurs des produits de nettoyage et de désinfection autorisés et inscrits par le ministère de la santé.

PROTOCOLE D'ACTION POUR NOS CLIENTS

Nous recommandons la réservation et le paiement de la visite via notre site internet :

www.rutadeljamondejabugo.com

Capacité: chaque groupe sera d'un maximum de 10 personnes. Pour les groupes de plus de 10 personnes nous diviserons en différents petits groupes.

OBLIGATIONS INDISPENSABLE DU CLIENT POUR ASSISTER A L'ACTIVITE

- Utiliser un masque dès l'arrivée à nos installations, dans tous les cas, les enfants de moins de 6 ans inclus. En cas de problèmes ou limitations respiratoires qui empêcheraient l'utilisation du masque **le client ne pourra pas réaliser la visite**.
- Si le client a de la fièvre ou autres symptômes de grippe, il ne pourra pas accéder à nos installations.
- Nous prendrons la température corporelle au commencement de la visite et dans le cas où la température serai supérieure à 37.5°C, le client ne pourra pas assister à la visite.
- Nous éviterons le contact physique pour se saluer à l'arrivée et au départ.
- Le port de sacs, sac à dos, banane...etc. n'est pas autorisé à l'intérieur de nos installations. Nous recommandons de laisser les affaires dans la voiture. Dans le cas où cela serait impossible nous fournirons un sac plastique pour garder les effets personnels.
- Pendant la visite des caves (deuxième étape) seulement est autorisé porter sur soi le téléphone, le portefeuille et les clés de voiture.
- Le port de chaussures fermées est obligatoire, **l'entrée sera interdite pour les clients en sandales ou chaussures ouvertes**.

RECEPTION

- Nous prions de bien vouloir respecter les horaires planifiés au préalable et insistons sur la ponctualité pour éviter l'agglomération de visiteurs.
- Toutes ces mesures informatives seront affichées à l'entrée de nos installations.
- Nous prendrons la température de chaque client au commencement de la visite, dans le cas où la température serai supérieure à 37.5°C, le client ne pourra pas assister à la visite.
- Se nettoyer les chaussures sur un tapis désinfectant à l'entrée de la réception.
- Se nettoyer les mains à l'aide d'un gel hydroalcoolique mis à disposition par l'entreprise Jamones Eiriz Jabugo.

PREMIERE ETAPE : VISITE DES PATURAGES

- Le client marchera de la réception aux pâturages accompagné par notre guide. Obligation de porter le masque pour TOUS. Respecter la distance de sécurité de 2 mètres entre chacun.
- Dans le cas où le groupe est de la même famille, la distance de sécurité n'est pas obligatoire, mais le port du masque SI. Notre guide respectera toujours la distance de sécurité de 2 mètres avec le reste du groupe.
- Pendant la durée du parcours, le client pourra profiter de la promenade dans les champs, voir les animaux mais en aucun cas il ne pourra les toucher.
- Notre guide se chargera d'ouvrir et fermer les différents portails.

DEUXIEME ETAPE : VISITE DES CAVES A JAMBON

Nous insistons sur :

- Le port du masque est obligatoire.
- Se nettoyer les chaussures sur un tapis désinfectant à l'entrée de la réception, l'entrée sera interdite pour les clients en sandales ou chaussures ouvertes.
- Se nettoyer les mains à l'aide d'un gel hydroalcoolique mis à disposition par l'entreprise Jamones Eiriz Jabugo.
- Obligatoire l'utilisation D'EPI niveau 1 fourni par l'entreprise Jamones Eiriz Jabugo. Il se compose d'une blouse, de couvre-pied et d'une charlotte.
- Maintenir la distance de sécurité autant que possible. Dans certains endroits de nos installations nous serons dans l'incapacité de respecter cette distance, d'où l'obligation du port du masque et l'utilisation d'un EPI.
- Interdiction de ne toucher aucune surface ou produit pendant le trajet de la visite. Si le client coïncide dans la même salle qu'un de nos travailleurs il pourra le regarder travailler, lui poser des questions toujours en respectant la distance de sécurité.
- Le client ne pourra utiliser que les rampes de sécurité pour monter ou descendre les escaliers. Celles-ci se nettoieront avec de l'eau et de la javel, par notre guide avant et après le passage du groupe.
- Les rideaux de plastique qui séparent les différentes salles seront manipulés exclusivement par le guide. En aucun cas le client ne doit les toucher.
- Notre guide est chargé d'ouvrir et fermer les portes, d'allumer et d'éteindre les lumières.
- Une fois le parcours terminé, l'EPI sera jeté dans une poubelle. Le client devra se nettoyer les mains avec un gel hydroalcoolique fourni par l'entreprise.

TROISIEME ETAPE : LA DEGUSTATION

Nous insistons sur :

- Le port du masque est obligatoire.
- Se nettoyer les chaussures sur un tapis désinfectant à l'entrée du salon de dégustation, l'entrée sera interdite pour les clients en sandales ou chaussures ouvertes.
- Se nettoyer les mains à l'aide d'un gel hydroalcoolique mis à disposition par l'entreprise Jamones Eiriz Jabugo.
- La dégustation se déroulera dans une salle aérée quotidiennement.
- Le client devra se diriger vers notre salon en maintenant la distance de sécurité de 2 mètres entre chaque participant et s'assoira de la même façon. Exception faite pour les participants de la même famille.
- La dégustation sera servie individuellement dans des assiettes en céramiques et des verres en verre. Le client disposera de serviettes en papier individuelles et de paquets de pain individuels.
- Le client pourra observer l'art de la découpe du jambon réalisée par notre guide, en aucun cas il ne pourra lui-même le pratiquer, utiliser les couteaux ou toucher aucun objet du salon de dégustation. Le client devra conserver la distance de sécurité avec notre guide.
- Pendant la dégustation, le client sera autorisé à retirer le masque **uniquement assis à la table**, ainsi il pourra profiter tranquillement, parler et savourer nos délicieux produits. Nous disposons d'un salon de dégustation ample.

- Une fois terminée la dégustation, le client devra se diriger directement vers notre boutique où se trouve la sortie, muni de son masque et en respectant la distance de sécurité de 2 mètres.

LA BOUTIQUE

- Capacité : deux groupes de clients de la même famille à la fois ou 3 personnes individuelles à la fois.
- Le client choisit les produits sans les toucher, notre vendeur se chargera de les regrouper et les emballer entièrement avant de les remettre au client.
- Nous recommandons payer par carte de crédit, le terminal de paiement sera nettoyé avec un produit désinfectant avant et après le paiement.

OBLIGATION DE JAMONES EIRIZ JABUGO ENVERS LE CLIENT

- Jamones Eiriz Jabugo et son équipe de guides veilleront au respect de notre plan de contingences pour assurer la sécurité et la santé de ses employés et visiteurs.
- Nous fournirons le gel hydroalcoolique et le tapis désinfectant lors de l'accès à nos installations.
- Nous fournirons les EPI pour le déroulement de la visite de nos caves (charlotte, blouse et couvre-pied)
- Nous afficherons la registre de la désinfection des toilettes avant et après chaque visite. Désinfection des zones d'accès aux toilettes ainsi que des surfaces et lavabos.
- Mis à disposition de poubelle à actionnement non manuel et double sac dans les toilettes.
- Nous désinfecterons avant et après la visite les chaises et différentes surfaces du salon de dégustation avec des produits désinfectant et de serviettes jetables.
- Les tables seront recouvertes par une nappe à usage unique et remplacé à chaque visite.
- La vaisselle est nettoyée et désinfectée avant et après la visite. Elle est rangée dans un vaisselier fermé où le client n'a pas accès.
- L'entreprise nettoiera le terminal de paiement avant et après le paiement.

Toutes nos mesures internes et externes recommandées par le ministère seront menées à bien par notre entreprise Jamones Eiriz Jabugo.

Ce protocole est soumis aux exigences législatives du ministère de la santé et s'adaptera si nécessaire.

Le 1^{er} Juin 2020